



Školní poradenské pracoviště a poradenské služby ve škole

ZŠ Heřmanice u Oder, okres Nový Jičín, příspěvková organizace IČO: 709 91 065 | tel.: 556 748 039 | e-mail: skola@hermaniceuoder.cz

Platnost od 1. 9. 2026 | Zpracovala: Mgr. Milena Holčáková, ředitelka školy

1. Poradenské služby na naší škole

Naší prioritou je spokojený, bezpečný a úspěšný žák. Škola proto zajišťuje poradenské služby, které poskytují odbornou podporu žákům, jejich zákonným zástupcům i pedagogům. Služby jsou poskytovány bezplatně.

2. Právní rámec

Poradenské služby ve škole vychází zejména z těchto předpisů:

- zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), zejména § 120a – ředitel školy zabezpečuje poskytování poradenských služeb ve škole;
- vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních, ve znění pozdějších předpisů;
- vyhláška č. 27/2016 Sb., o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných;
- vyhláška č. 317/2005 Sb., o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků, akreditační komisi a kariérním systému (v platném znění);
- Národní strategie primární prevence rizikového chování dětí a mládeže 2019–2027 a Metodické doporučení MŠMT k primární prevenci rizikového chování u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních;
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

3. Terminologie: školní poradenské pracoviště × školské poradenské zařízení

Školní poradenské pracoviště (ŠPP) je poradenský tým přímo ve škole. Tvoří ho pedagogičtí pracovníci, kteří se podílejí na poskytování poradenských služeb (zpravidla výchovný poradce, školní metodik prevence, případně školní psycholog, školní speciální pedagog nebo školní logoped).

Školská poradenská zařízení (ŠPZ) jsou externí instituce – pedagogicko-psychologické poradny (PPP), speciálně pedagogická centra (SPC) a střediska výchovné péče (SVP). Se školou spolupracují zejména při vydávání doporučení k podpůrným opatřením a při metodickém vedení školy.

4. Kdo poskytuje poradenské služby na naší škole

Vzhledem k velikosti školy je školní poradenské pracoviště tvořeno těmito pracovníky:



- **školní metodik prevence** – Mgr. Milena Holčáková
- **výchovný poradce** – Mgr. Milena Holčáková
- **speciální pedagog** – Bc. Dagmar Mikulová

Na poskytování služeb se dále podílejí třídní učitelé a další pedagogičtí pracovníci školy. Ředitelka školy poradenské služby zabezpečuje, koordinuje a vytváří podmínky pro jejich kvalitní poskytování, včetně dalšího vzdělávání poradenských pracovníků.

5. Jaké poradenské služby poskytujeme

- prevence školní neúspěšnosti a podpora žáků při potížích v učení.
- podpora žáků se speciálními vzdělávacími potřebami – spolupráce s PPP a SPC, zajištění podpůrných opatření, tvorba, realizace a vyhodnocování plánů pedagogické podpory (PLPP) a individuálních vzdělávacích plánů (IVP).
- péče o nadané a mimořádně nadané žáky.
- prevence rizikového chování – šikana a kyberšikana, záškoláctví, návykové látky a závislosti (včetně závislosti na digitálních technologiích), násilí, vandalismus, rasismus a xenofobie, sexuální rizikové chování, extremismus a sekty.
- podpora dobrých vztahů ve třídě a duševní pohody (wellbeing) žáků.
- individuální poradenství pro žáky při potížích s učením, chováním, vztahy nebo adaptací.
- konzultace pro zákonné zástupce v oblasti výchovy, vzdělávání a emocí dítěte.
- metodická podpora pedagogů – práce s třídním kolektivem, třídnické hodiny, včasné rozpoznání rizikového chování, spolupráce při podpoře žáků.
- podpora žáků s odlišným mateřským jazykem a integrace žáků-cizinců, včetně žáků z Ukrajiny a dalších zemí.
- kariérové poradenství – podpora při volbě další vzdělávací cesty.
- zprostředkování péče odborných pracovišť (PPP, SPC, SVP, OSPOD, zdravotnická a krizová zařízení).

6. Program poradenských služeb ve škole

Škola zpracovává a uskutečňuje program poradenských služeb, který zahrnuje:

- popis a vymezení rozsahu činností jednotlivých poradenských pracovníků;
- plán prevence školní neúspěšnosti a podpory žáků se speciálními vzdělávacími potřebami;
- minimální preventivní program (MPP), který se každoročně vyhodnocuje;
- krizový plán školy a postupy při řešení šikany, kyberšikany a dalších rizikových situací;
- plán spolupráce s externími subjekty;
- plán dalšího vzdělávání poradenských pracovníků.

Program je součástí dokumentace školy, je dostupný zákonným zástupcům a pedagogům a je pravidelně (nejméně jednou ročně) vyhodnocován a aktualizován. Je v souladu se školním vzdělávacím programem a s kritérii hodnocení České školní inspekce.



7. Náplň činnosti pracovníků ŠPP

Školní metodik prevence – Mgr. Milena Holčáková

- koordinuje a realizuje preventivní aktivity školy v oblasti rizikového chování (šikana a kyberšikana, záškoláctví, násilí, vandalismus, návykové látky a závislosti, sexuální rizikové chování, sekty a extremismus, rasismus a xenofobie) ve spolupráci s výchovným poradcem.
- vytváří, realizuje a každoročně vyhodnocuje minimální preventivní program školy a zajišťuje, aby preventivní programy v průběhu povinné školní docházky pokryly základní typy rizikového chování.
- zajišťuje dokumentaci a evidenci případů rizikového chování a postupy jejich řešení.
- poskytuje metodickou podporu učitelům v oblasti prevence a práce s třídními kolektivy; podporuje vedení třídnických hodin (plánování, práce s kolektivem, pozorování a intervence).
- spolupracuje s třídními učiteli při včasné rozpoznání rizikového chování a při šetření podezření na šikanu.
- koordinuje spolupráci s externími organizacemi (PPP, SVP, OSPOD, Policie ČR, krizová centra, zdravotnická zařízení, nestátní neziskové organizace s certifikací odborné způsobilosti).
- sleduje aktuální metodické pokyny a doporučení MŠMT a předává je pedagogům.
- podílí se na podpoře integrace žáků-cizinců a na multikulturní výchově.

Výchovný poradce – Mgr. Milena Holčáková

- poskytuje poradenské služby při volbě vzdělávací a profesní dráhy (kariérové poradenství).
- koordinuje podporu žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, spolupracuje s PPP a SPC, sleduje platnost doporučení a vyhodnocování podpůrných opatření.
- poskytuje poradenství při výchovných a výukových problémech žáků.
- vede dokumentaci výchovného poradenství.

Speciální pedagog – Bc. Dagmar Mikulová

- poskytování individuální speciálněpedagogické péče žákům se speciálními vzdělávacími potřebami,
- depistáž a identifikace žáků s rizikem školního neúspěchu a vzdělávacími obtížemi,
- speciálněpedagogická diagnostika a pedagogická intervence,
- podpora žáků při překonávání obtíží ve vzdělávání,
- spolupráce s třídními učiteli, vyučujícími a asistenty pedagoga,
- konzultace a spolupráce se zákonnými zástupci žáků,
- metodická podpora pedagogických pracovníků při práci se žáky se SVP,
- spolupráce se školskými poradenskými zařízeními (PPP, SPC) a dalšími odbornými pracovišti,
- podíl na tvorbě, realizaci a vyhodnocování podpůrných opatření a individuálních vzdělávacích plánů,
- vedení příslušné dokumentace a záznamů o poskytované péči,
- prevence a řešení vzdělávacích a výchovných obtíží žáků,
- poskytování poradenských a konzultačních služeb v rámci ŠPP.



Ředitelka školy

- zabezpečuje poskytování poradenských služeb ve škole a vytváří pro ně personální, organizační a materiální podmínky.
- schvaluje program poradenských služeb, zajišťuje jeho vyhodnocování a zveřejnění informací o poradenských službách.
- rozhoduje v případech, kdy je nutné spolupracovat s orgány sociálně-právní ochrany dětí a Policií ČR.

8. Zásady poskytování poradenských služeb

- poradenské služby jsou poskytovány na základě **informovaného souhlasu zákonného zástupce** žáka. Výjimkou jsou případy stanovené zákonem, zejména ohrožení zdraví a života dítěte, a plnění zákonných oznamovacích povinností.
- žák má právo na poskytnutí poradenské služby odpovídající jeho potřebám a na ochranu soukromí.
- žák, zákonní zástupci a pedagogové jsou povinni poskytovat pravdivé a úplné informace důležité pro poskytování služeb a respektovat organizační pokyny školy.
- zákonný zástupce nebo žák se mohou v případě pochybností o poskytování poradenských služeb obrátit na ředitelku školy, zřizovatele nebo Českou školní inspekci.
- škola postupuje v zájmu dítěte, při zachování důvěrnosti, respektu a nediskriminace.

9. Ochrana informací a osobních údajů

Veškeré informace a důvěrné údaje o žácích a jejich zákonných zástupcích, které poradenský pracovník získá v souvislosti se svou činností, jsou chráněny v souladu s GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb. a školní směrnicí o ochraně osobních údajů.

- citlivé údaje (zejména o zdravotním stavu, speciálních vzdělávacích potřebách a rodinné situaci) jsou zpracovávány jen v nezbytném rozsahu a uloženy zabezpečeně (uzamčená dokumentace, chráněné elektronické systémy).
- přístup k dokumentaci mají jen oprávnění pracovníci. Informace jsou sdíleny s pedagogy jen v rozsahu nutném pro podporu žáka.
- pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost, a to i po ukončení pracovního poměru, s výjimkou případů stanovených zákonem.
- dokumentace se uchovává a skartuje podle spisového a skartačního řádu školy.
- správcem osobních údajů je škola; pověřenec pro ochranu osobních údajů: Mgr. Milena Holčáková

10. Dostupnost poradenských služeb

- **Konzultační hodiny:** každou středu od 12:00 do 13:00 (nebo po předchozí domluvě kdykoli v rámci školního provozu).
- **Kontakt:** tel. 556 748 039, e-mail: skola@hermaniceuoder.cz
- Zákonní zástupci a pedagogové se na poradenské pracoviště mohou obracet s jakýmkoli dotazy nebo problémy. Žáci mohou poradenské pracovníky oslovit osobně, prostřednictvím třídního učitele nebo schránky důvěry umístěné v budově školy.



- V naléhavých případech (ohrožení zdraví a života) kontaktujte okamžitě tísňovou linku **112**.

11. Spolupráce s externími subjekty

Pedagogicko-psychologická poradna a speciálně pedagogické centrum, středisko výchovné péče, orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD), Policie ČR, zdravotnická a krizová zařízení, zřizovatel (obec), certifikovaní poskytovatelé preventivních programů.

Užitečné kontakty pro žáky a rodiče:

- Linka bezpečí: 116 111 (bezplatná a nepřetržitá linka pro děti a mladé)
- Rodičovská linka: 116 000
- Linka důvěry a krizová pomoc: dle regionální nabídky [doplnit]

12. Zveřejnění, platnost a aktualizace

Tento dokument je zveřejněn na webu školy a je dostupný v kanceláři školy. Je každoročně vyhodnocován a aktualizován, nejpozději k 1. září, a vždy při změně legislativy, personálního obsazení nebo kontaktů.

Vypracovala: Mgr. Milena Holčáková, ředitelka školy Datum: 1. 9. 2026